CABEFI CAIXA
BENEFICENTE DOS FUNCIONÁRIOS DO GRUPO IGUAÇU

AVISO EXTERNO LGPD N.º 01/2021 - Rev.01

AVISO EXTERNO DE PRIVACIDADE

1. INTRODUÇÃO

Através de sua governança interna e gestões que englobam as questões relativas à Privacidade e Proteção de Dados a:

CABEFI - CAIXA BENEFICENTE DOS FUNCIONÁRIOS DO GRUPO IGUAÇU
CNPJ nº 78.304.672/0001-88
BR-369 (Rodovia Mello Peixoto) km 88
Parque Industrial
CEP: 86300-000
Cornélio Procópio – PR

Estabelece o presente **Aviso Externo de Privacidade** ("**Aviso**") para evidenciar o seu compromisso com o tratamento de Dados Pessoais dos titulares com os quais se relaciona.

2. QUEM SOMOS NÓS

A **CABEFI – CAIXA BENEFICENTE DOS FUNCIONÁRIOS DO GRUPO IGUAÇU**, fundada em 27 de setembro de 1984, é uma associação, com personalidade jurídica de direito privado, sem finalidade lucrativa, com sede na BR-369 (Rodovia Mello Peixoto) km 88, na cidade de Cornélio Procópio, no Estado do Paraná, tendo como associados a Cia. Iguaçu de Café Solúvel e demais sociedades a ela ligadas ou associadas e os seus administradores e empregados (vínculo empregatício ou estatutário com qualquer das associadas patrocinadoras). A **CABEFI** tem como missão cuidar do bem-estar físico e mental dos associados e dependentes, através da excelência na prestação de serviço nas áreas médico-hospitalar, odontológico, buscando a melhoria da qualidade de vida.

4

Isto posto, e visando a manutenção da excelência da **CABEFI**, publicamos o presente Aviso, com o objetivo de evidenciar o modo como são coletados, acessados, tratados, armazenados, utilizados, protegidos e compartilhados, os Dados Pessoais dos nossos beneficiários e público em geral.

3. DEFINIÇÕES

Verificado o objetivo deste Aviso, bem como a necessidade de estabelecer informações claras e precisas sobre o tratamento de Dados Pessoais pela **CABEFI**, disponibiliza-se, abaixo, definição e termos técnicos contidos neste documento, relativos à privacidade e proteção de dados:

- **Dado Pessoal:** informação relacionada à pessoa natural identificada ou identificável;
- **Dado Pessoal Sensível:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural;
- **Titular**: pessoa natural a quem se referem os Dados Pessoais que são objeto de tratamento como, por exemplo, nossos beneficiários e seus dependentes inscritos;
- **Tratamento**: toda operação realizada com Dados Pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração;
- **Finalidade**: motivo pelo qual o dado pessoal será tratado. A finalidade deverá ser legítima, específica, explícita e informada ao titular;
- **Controlador**: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de Dados Pessoais;
- **Operador**: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de Dados Pessoais em nome do controlador;
- **Encarregado(a) pelo Tratamento de Dados Pessoais**: pessoa indicada pelo controlador e operador para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD);
- **Banco de Dados**: conjunto estruturado de Dados Pessoais, estabelecido em um

ou em vários locais, em suporte eletrônico ou físico;

- **Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD)**: A Lei nº 13.709 de 14 de agosto de 2018, também conhecida como Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais, ou ainda LGPD, dispõe legalmente sobre o tratamento de Dados Pessoais no Brasil, tanto por meios digitais e físicos, por pessoa natural ou por pessoa jurídica de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e de privacidade e o livre desenvolvimento da personalidade da pessoa natural.

4. OS DADOS FORNECIDOS À CABEFI

A **CABEFI** tem a preocupação de proteger a privacidade de seus beneficiários e público em geral, de modo que qualquer Dado Pessoal fornecido será tratado com o mais alto nível de cuidado e segurança, sendo utilizado apenas para as finalidades expostas neste documento.

Para Você que é nosso beneficiário ou seus dependentes ou prestador de serviços credenciado na forma de Pessoa Física ("PF") podemos solicitar alguns de seus Dados Pessoais como:

- **Dados de qualificação de beneficiários ou prestadores de serviços**: nome completo, estado civil, filiação, data e local de nascimento, idade, endereço completo e comprovante de endereço, número do RG, CPF e NIT/PIS, RNN/CRNM, número do CRM ou outro tipo de registro a depender da categoria, telefone, endereço de e-mail, Certidão de Casamento, Cartão Nacional de Saúde (CNS), Declaração de Nascido Vivo (DNV), Certidão de Nascimento e cartão, número do plano de saúde e Cartão do SUS, diplomas de graduação ou outros cursos de especialização;

- **Dados de qualificação dos dependentes**: nome completo, estado civil, filiação, data e local de nascimento, idade, número do RG, CPF e NIT/PIS, RNN/CRNM, telefone, comprovante de matrícula em curso de nível superior, Cartão Nacional de Saúde (CNS), Declaração de Nascido Vivo (DNV), Certidão de Nascimento e cartão, número do plano de saúde e Cartão do SUS;

- **Dados financeiros**: dados bancários (banco, agência e conta corrente),

informações sobre reembolso, informações sobre coparticipação, informações sobre seguros e, se credenciado, informações sobre volume financeiro de sua produção mensal de serviços;

- **Dados profissionais dos beneficiários titulares e dependentes**: data de admissão no quadro de colaboradores do empregador, dados do empregador, endereço comercial e dados de contatos profissionais;

- **Dados financeiros dos dependentes**: informações sobre reembolso e informações sobre coparticipação;

- **Dados sensíveis dos beneficiários e dependentes**: sexo, diagnósticos médicos, resultados de exames, históricos médicos, prescrições médicas – incluindo realização de exames e medicamentos, prontuários médicos, histórico de saúde médica familiar, dados sobre procedimentos já realizados ou a serem realizados, laudos de exames e procedimentos médicos, informações sobre vacinas, deficiências, comorbidades, local onde os serviços foram realizados, histórico de utilização de benefícios e programas da saúde.

Ainda, com a finalidade de garantir segurança às nossas operações, utilizaremos todos os meios válidos para confirmar sua identidade, podendo, se for necessário, a solicitação de dados adicionais, assim como cópias de documentos de identificação.

5. OS DADOS COLETADOS PELA CABEFI

As informações anteriores são fornecidas pelos titulares de dados pessoais à **CABEFI**, mas existem dados que podem ser coletados automaticamente, quando utilizados um dos nossos serviços. Por exemplo:

- Dados de dispositivos móveis a partir do acesso à plataforma digital e outras informações como o tipo e versão do navegador utilizado;
- Dados de logs;
- O endereço de IP;
- Dados de imagem pessoal das câmeras de segurança, quando ocorrer comparecimento a um dos ambientes físicos que contenham esse registro de imagem.

6. PARA QUE SÃO TRATADOS OS DADOS PESSOAIS?

A **CABEFI** utilizará os Dados Pessoais coletados quando necessário para atingir quaisquer dos seguintes propósitos:

- Desempenho satisfatório da prestação de serviço da **CABEFI**;
- Interface de cadastro dos Beneficiários Titulares e Dependentes no plano de saúde pertinente;
- Geração e validação da carteira de Beneficiários Titulares e Dependentes;
- Reativação ou bloqueio do plano de saúde pertinente;
- Responder aos pedidos de informações dos Beneficiários Titulares e Dependentes por meio de um dos canais disponibilizados;
- Interface com a rede credenciada do plano de saúde (consultórios médicos, empresas, hospitais, laboratórios e demais prestadores de serviços da saúde e fornecedores de materiais e medicamentos);
- Autorizações para realização de procedimentos médicos (hospitalares e ambulatoriais), contratação de ambulância, e para compra de medicamentos e materiais cirúrgicos;
- Agendamento de consultas, exames, perícias e demais atendimentos;
- Atendimento a demandas e necessidades específicas dos beneficiários titulares e dependentes;
- Análises de portabilidade, carência, coparticipação, reembolso e ressarcimento;
- Geração e busca do número do CNS - Cartão Nacional de Saúde;
- Pesquisas de satisfação;
- Campanhas relativas à Promoção da Saúde;
- Migrações de plano de saúde;
- Aprovação de processos e de solicitação de compras de medicamentos e materiais cirúrgicos;
- Gestão do plano de saúde e dos serviços médicos em relação aos empregadores dos Beneficiários;
- Visitas hospitalares à beneficiários ativos por parte da **CABEFI**;

- Telemonitoramento nas internações e consultas ao Pronto Atendimento;
- Envio de notificações por meio de SMS, e-mail ou WhatsApp acerca de agendamentos e autorizações solicitadas pelos Beneficiários Titulares e Dependentes;
- Gestão da tutela da saúde voltada para o modelo de atenção primária à saúde;
- Atendimento de obrigação legal ou exigência de lei aplicável; em resposta a procedimentos legais; em resposta a um pedido da autoridade legal competente; para proteger nossos direitos, privacidade, segurança ou propriedade; para fazer cumprir os termos de qualquer acordo ou contratos necessários;
- Proteger os direitos dos beneficiários, público em geral e da própria **CABEFI**;
- Apuração da memória contábil e rateio dos custos do Plano de Saúde;
- Auditoria médica;
- Ouvidoria.

7. NÓS COMPARTILHAMOS SEUS DADOS PESSOAIS?

A **CABEFI** poderá compartilhar os Dados Pessoais dos beneficiários, credenciados e outras pessoas com as quais se relaciona para viabilizar a relação estabelecida. O compartilhamento sempre será realizado para atingir uma finalidade legítima e específica. Pode-se compartilhar seus dados, por exemplo:

- Com outras Organizações que integram o **GRUPO IGC**;
- Com órgãos regulatórios ou fiscalizadores como, por exemplo, a ANS;
- Com credenciados, empresas parceiras, prestadores de serviços e fornecedores, para atividades voltadas exclusivamente ao relacionamento que a **CABEFI** tem com Você, desde que devidamente aprovadas pelos processos de segurança da própria **CABEFI;**
- Órgãos governamentais, autoridades fiscais, Poder Judiciário e/ou outra autoridade competente para o atendimento de obrigações existentes em legislações. Este tratamento poderá incluir seus dados de qualificação completa, por exemplo.

8. POR QUANTO TEMPO MANTEMOS OS SEUS DADOS PESSOAIS?

As informações e Dados Pessoais serão retidos apenas pelo tempo necessário para cumprimento da finalidade determinada ou dos prazos previstos em dispositivos legais e contratuais.

Portanto, além da constante observância e atualização dessas normativas, independente do seu consentimento ou pedido de exclusão, a Lei Geral de Proteção de Dados permite que a **CABEFI** conserve os Dados Pessoais dos beneficiários, credenciados e outras pessoas com as quais se relaciona nas seguintes situações:

- Cumprimento de obrigação legal ou regulatória;
- Transferência a terceiro, respeitados os seus direitos e previsão nas leis de proteção de dados e privacidade;
- Nosso uso exclusivo, vedado acesso por terceiros, e desde que anonimizados os dados.

9. O ARMAZENAMENTO SEGURO DOS DADOS PESSOAIS

Toda informação ou Dado Pessoal fornecido à **CABEFI** será tratado em conformidade com os padrões de segurança necessários e serão empenhados esforços para assegurar que essas informações não sejam alvo de destruição, perda, alteração ou difusão.

Assim, a **CABEFI** adota diversas precauções relacionadas à segurança da informação estabelecidas nas legislações e regulamentações aplicáveis, principalmente:

a) A **CABEFI** possui proteção contra acesso não autorizado a seus sistemas/servidores e autoriza somente o acesso de pessoas específicas ao local onde são armazenadas informações e Dados Pessoais – pessoas estas que necessitam de tais informações e dados para o desenvolvimento da atividade pretendida;

b) A **CABEFI** exige que credenciados, empresas parceiras, prestadores de serviços e fornecedores que realizarem o tratamento de Dados Pessoais da

Entidade, comprometam-se a manter o sigilo absoluto das informações e Dados Pessoais acessados, bem como de adotar as melhores práticas para manuseio destas informações, conforme determinado nas políticas e procedimentos.

10. QUAIS DIREITOS VOCÊ POSSUI SOBRE SEUS DADOS PESSOAIS?

Em cumprimento à regulamentação aplicável, no que diz respeito ao tratamento de Dados Pessoais, a **CABEFI** respeita e garante ao usuário, através de solicitação, os seguintes direitos:

- Confirmar a existência de tratamento;
- Acessar os seus Dados Pessoais;
- Corrigir Dados Pessoais incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar a anonimização, bloqueio ou eliminação de Dados Pessoais desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na LGPD;
- Solicitar a portabilidade dos Dados Pessoais para outro fornecedor de um serviço ou produto, quanto possível, e sujeito à regulamentação da autoridade nacional;
- Apagar ou anonimizar Dados Pessoais tratados com base no seu consentimento, exceto quando a lei autorizar a manutenção destes dados por outro fundamento;
- Obter informações sobre a possibilidade de não fornecer consentimento ao tratamento dos seus Dados Pessoais e as consequências de tal negação;
- Revogar seu consentimento, conforme aplicável;
- Apresentar petição à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

Importante: Os Usuários poderão exercer qualquer outro direito previsto em lei, mesmo que aqui não elencado. Como exceção, é possível que sua solicitação não seja atendida, mas se isso acontecer, explicaremos o motivo. No entanto, adiantamos que isso só ocorrerá caso haja algum fundamento legal.

11. FALE COM O NOSSO ENCARREGADO

Havendo necessidade de contato por qualquer motivo ou desejando exercer um dos seus direitos sobre o tratamento de seus Dados Pessoais, não hesite em entrar em contato com o nosso Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais:

Sr. Wesley Yslan Mastelaro
tratamentodadospessoais@iguacu.com.br

Se Você preferir nos contatar através de cartas ou outros meios físicos, poderá enviar a correspondência para o seguinte endereço:

- BR-369 (Rodovia Mello Peixoto), Km 88, CEP 86300-000, Cornélio Procópio – PR

12. HISTÓRICO DAS REVISÕES E CONTROLE DE VERSÕES

Data da elaboração	Data da revisão atual	Elaborador/Aprovador	Revisão
09.08.2021	07.08.2023	Comitê LGPD / DPO	01

Cornélio Procópio, 07 de agosto de 2023.

José Massao Yamaguchi
Diretor Presidente